

**ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
СВЕРДЛОВСКОЙ ОБЛАСТИ  
«СЕРОВСКАЯ ГОРОДСКАЯ БОЛЬНИЦА»**

624992 Свердловская обл.  
г. Серов, ул. М.Горького, 73 а  
тел./факс: (34385) 7-76-85

*E-mail:* [srvb-public@mis66.ru](mailto:srvb-public@mis66.ru)  
ОКПО 01945518 ОГРН 1026601816372  
ИНН/КПП 6632001673/663201001

Отчет о выполнении плана мероприятий ГБУЗ СО «Серовская городская больница» по результатам проведенной в 2017 году независимой оценки качества оказания услуг за 1-й квартал 2018г.

№	Наименование мероприятий	Срок выполнения	Результат
1	2	3	4
1.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р. усилить контроль за актуализацией информации на официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ»	С 01.12.2017г. и постоянно	Обновление информации на официальном сайте ГБУЗ СО «СГБ» проводится в еженедельном режиме
2.	Начальнику информационного отдела Гафарову А.Р. обеспечить техническую возможность осуществления обратной связи с пациентами на сайте ГБУЗ СО «СГБ»	Постоянно	Обратная связь с пациентами на сайте ГБУЗ СО «СГБ» организована
3.	Заместителю главного врача по ОМР Шубиной Е.Г. осуществлять рассмотрение обращений граждан на сайт больницы в ежедневном режиме	Постоянно	Рассмотрение обращений граждан на сайт больницы проводится в ежедневном режиме
4.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В., заместителю главного врача по медицинской части Ильясову А.Р.: в ежемесячном режиме контролировать наличие актуальной информации на стендах в помещениях структурных подразделений	С 01.12.2017г. и постоянно	Контроль наличия актуальной информации на стендах в помещениях структурных подразделений проводится в ежемесячном режиме
5.	Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. активизировать работу по укомплектованию поликлинических отделений участковыми терапевтами и узкими	Постоянно	Поиск и привлечение врачебных кадров из других учреждений и регионов проводится постоянно, в том числе с использованием:

	<p>специалистами с целью уменьшения времени ожидания приема и диагностических обследований:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- поиск и привлечение врачебных кадров из других учреждений и регионов</li> <li>- получение смежных специальностей работающими врачами-специалистами</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>- коммерческих сайтов «Job», «Карьерист»,</li> <li>- размещение вакансий на сайте поиска работников «Н&amp;Н»,</li> <li>- работа с 5-ю университетами.</li> </ul> <p>Получили смежные специальности 2 врача-специалиста</p>
6.	<p>Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. принять дополнительные меры по распределению потока пациентов в поликлиниках, в том числе направление пациентов, не нуждающихся в первичной медико-санитарной помощи, в кабинеты доврачебного приема, отделение профилактики</p>	Постоянно	<p>В связи с осуществлением проекта «Бережливая поликлиника» поток пациентов, не нуждающихся в первичной медико-санитарной помощи направляется в кабинеты доврачебного приема и во вновь организованное медико-социальное отделение</p>
7.	<p>Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. усовершенствовать доступность записи на прием к врачу по следующим позициям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по телефону – увеличить количество номеров для записи на прием</li> <li>- увеличить количество сотрудников, принимающих вызовы</li> <li>- обязать специалистов, ведущих амбулаторный прием, записывать пациентов на следующий прием</li> </ul>	В течение декабря 2017г. и постоянно	<p>Увеличена доступность записи на прием к врачу по следующим позициям:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- по телефону – организован колл-центр для приема всех звонков и оповещения пациентов при изменении времени приема,</li> <li>- увеличено количество сотрудников, принимающих вызовы (2 человека)</li> <li>- все специалисты, ведущих амбулаторный прием, записывать пациентов на следующий прием</li> </ul>
8.	<p>Заместителю главного врача по ОМР Шубиной Е.Г.: в ежеквартальном режиме проводить анкетирование пациентов по оценке качества оказания медицинских услуг с последующим анализом результатов и устранением недостатков</p>	Ежеквартально	<p>Ежеквартально проводится анкетирование пациентов по оценке качества оказания медицинских услуг с последующим анализом результатов и устранением</p>

			недостатков
9.	<p>Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В. продолжить работу по улучшению условий для пребывания в больнице лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформить информационные таблички шрифтом Брайля в поликлиническом отделении №3</li> <li>- обязать администраторов поликлиник сопровождать пациентов</li> <li>- оборудовать туалеты в поликлиническом отделении №3 (для детей и взрослых) для лиц с ограниченными возможностями здоровья</li> <li>- продолжить работу по согласованию с администрацией города выделения места стоянки автотранспортных средств для инвалидов (поликлиническое отделение №1)</li> </ul>	2018год	<p>Продолжена работа по улучшению условий для пребывания в больнице лиц с ограниченными возможностями здоровья:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- оформлены информационные таблички шрифтом Брайля в поликлиническом отделении №3</li> <li>- организовано сопровождение пациентов администраторами поликлиник</li> <li>- продолжается согласование с администрацией города выделения места стоянки автотранспортных средств для инвалидов (поликлиническое отделение №1)</li> </ul>
10.	<p>Заместителю главного врача по поликлиническому разделу работы Фадеевой А.В., заместителю главного врача по медицинской части Ильясову А.Р.:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- провести дополнительные семинары с сотрудниками структурных подразделений по этике и деонтологии, а также по правилам поведения в конфликтных ситуациях</li> </ul>	1-й квартал 2018 года	<p>Дополнительные семинары по этике и деонтологии, а также по правилам поведения в конфликтных ситуациях проведены в 1-м квартале с сотрудниками 4-х поликлинических отделений</p>

01.04.2018г.

Главный врач ГБУЗ СО «СГБ»

Болтасев И.Н.